



# Häufig gestellte Fragen über die neue Assess-App

## Warum ändert sich die Assess-App?

Die bisherige Anwendung von Q-interactive® Assess ist zehn Jahre alt. Die App enthält einen stark angepassten Code, der wartungsintensiv und für die Testentwicklung der nächsten Generation untragbar ist. Die neue Assess-Version enthält eine moderne Codebasis, die eine fließende Entwicklung, eine bessere Leistung und eine deutlich verbesserte Kundenerfahrung ermöglicht.

## Wann wird die neue App veröffentlicht?

Die neue Assess-App ist jetzt verfügbar.

## Ändert sich die Website von Q-interactive?

Nein, die Website von Q-interactive ([qinteractive.com](https://qinteractive.com)) ändert sich nicht. Sie können weiterhin die bestehende Website und Schritte nutzen, um Testungen durchzuführen, Daten einzusehen und Berichte zu erstellen.

## Gibt es einen Kostenunterschied mit der App?

Nein, es gibt keinen Kostenunterschied für die Nutzung der neuen Assess-App.

## Kann ich denselben Login für die neue App verwenden?

Ja, Sie können mit Ihrem aktuellen Benutzernamen auf die neue Assess-App zugreifen.

## Kann ich gleichzeitig sowohl die alte als auch die neue Assess-App auf ein und demselben iPad ausführen?

Wir raten davon ab, beide Anwendungen gleichzeitig auf dem Gerät zu nutzen. Dies kann zu Verwechslungen führen und womöglich dazu, dass Testpersonen von Q

Central auf der alten App landen. Bitte folgen Sie dem Umstellungsplan und beenden Sie die Testungen mit der alten App, synchronisieren Sie mit Q Central, löschen Sie die Daten der Testpersonen aus der alten App und löschen Sie anschließend die alte App, bevor Sie die neue Assess-App installieren.

## Gibt es Änderungen in Bezug auf meine Daten?

An der sicheren Speicherung der Daten wird sich nichts ändern. Auf der Q-interactive-Website ([qinteractive.com](https://qinteractive.com)) können Sie weiterhin sicher auf Testdaten zugreifen.

Bitte beachten Sie, dass alle während der Verwendung der alten Q-interactive-App erstellten Daten, auf dem iPad mit der Q-interactive-Website synchronisiert werden müssen, bevor die alte App gelöscht wird. Wenn nicht, gehen diese Daten auf dem iPad verloren und können nicht wiederhergestellt werden, sobald die App vom iPad gelöscht wird.

## Wie lange habe ich Zugriff auf die alte App?

Die alte Assess-App wird zum 31. Dezember 2024 eingestellt und kann auch nicht mehr heruntergeladen werden. Zu diesem Zeitpunkt können Sie keine Testverwaltung mehr von der Q-interactive-Website auf die alte App herunterladen. Wir empfehlen allen Benutzern dringend, alle Testungen abzuschließen, alle verbleibenden Testdaten zu synchronisieren und die alte Assess-App vor dem 31. Dezember 2024 zu löschen.

## **Was wird mit meinen laufenden Testungen geschehen?**

Sie können alle laufenden Tests vor dem 31. Dezember 2024 abschließen. Wir empfehlen allen Anwendern, ihre laufenden Testsitzungen abzuschließen, alle Daten zu synchronisieren und die alte App zu löschen, bevor sie die neue Assess-App verwenden. Dadurch wird das unbeabsichtigte Löschen von Daten oder Unsicherheit darüber, welche App Ihre laufenden Testungen enthält, verhindert.

## **Wo bekomme ich weitere Informationen?**

Hier erhalten Sie weitere Informationen zur neuen App.

## **Wie kann ich auf Schulungen für die neue Q-interactive-App zugreifen?**

Sie können die Registerkarte Support unter [Qinteractive.com](https://www.pearsonclinical.com) nutzen.

Es sind aktuell leider keine Schulungen oder Seminare vorhanden.

## **Wie lange kann ich die aktuelle Assess-App nutzen?**

Die alte Assess-App wird nach dem 31. Dezember 2024 nicht mehr unterstützt.